



Compass Group Ahlak Kuralları

Acting responsibly in business
everyone
everyday
everywhere

Compass Group Ahlak Kuralları & BM Küresel Sözleşme

Alanımızda dünya lideri olarak, temin ettiğimiz hizmetlerin kalitesi için ve işimizi profesyonel ve etik şekilde yapmamız amacıyla çok yüksek standartlar tesis ettik. İtibarımız ve gelecekteki başarımız ona bağlıdır.

Her birimizin davranış ve hareketleri, dünyada her yerde ve her gün çalışma şeklimiz buna etki yapar. Compass Group'un her çalışanı bu standartları gözetmekte ve işimizi profesyonel, güvenli, etik ve sorumlu şekilde yerine getirmek mesuliyetini paylaşmaktadır. Bu husus istisnasızdır ve taviz verilmez.

İtibarımızı korumak ve inşa etmek konusundaki rollerini anlamalarında her çalışana yardımcı olmak için Compass Group Ahlak Kurallarını geliştirdik. Bu Kurallar, tüm çalışanlarımızın, meslekdaşları ve müşteriler, tedarikçiler, hissedarlar ve diğer pay sahipleri gibi şirket dışındakiler ile ilişkilerinde göstermelerini beklediğimiz davranış standartlarını açıkça belirler. Kurallar, işimizin tamamından elde edilen veriler, Compass European Works Council (CEC) - Compass Avrupa İş Konseyi gibi önemli pay sahipleri ve Institute of Business Ethics - İş Prensipleri Kurumu işbirliği ile geliştirilmiştir. Bu kurallarda belirlenen prensipler değerlerimiz açısından tam ve kesindir.

Bu prensiplerin pratikte nasıl çalıştığını anlamalarına insanlara yardımcı olmak için çeşitli kaynaklara, belirli durumlara nasıl uygulanacağından emin olmadıklarında desteğe ulaşma ve bu prensiplerin ihlal edildiğini hissettiklerinde sorgulama yapmak için kanallara sahip bulunmaktayız.

Ahlak Kuralları, sosyal, etik ve çevresel taahhütlerimizin temelini oluşturmaktadır ve Compass Group'un sorumlu iş uygulamasına olan taahhütünü tüm pay sahiplerine güçlü bir mesaj olarak göndermektedir. Bu hususa daha fazla vurgu yapmak üzere Birleşmiş Milletler Küresel Sözleşmeye imza atmış bulunmaktayız; bu sözleşme, rekabetçi avantajını sürdürürken şirketleri insan hakları, iş standartları, çevresel sorumluluk ve yolsuzlukla mücadeleyi iş gündeminin parçası olarak üstlenmelerini teşvik etmek amacıyla güden bir BM girişimidir.

BM Küresel Sözleşmenin 10 Prensibi kendi iş prensiplerimizin tamamlayıcı parçasıdır ve çalıştığımız topluluklar içinde ve diğer kuruluşlar ile yenilikçi girişimleri ve ortaklıkları teşvik etmek için genel olarak kabul edilen prensiplere dayanan bir platform yaratarak sorumlu iş uygulamalarına yeni boyutlar ekler.

Ahlak Kuralları sadece bir belgede bir kelimeler seti olarak görülmemelidir; düşünmemiz, hareket etmemiz ve davranışta bulunmamız gereken sisteme kılavuzluk eden prensiplerdir ve günlük çalışmamızda belirleyici olmalıdır. Bu prensipler itibarımızı inşa etmek ve korumak ve Compass'ın insanların çalışmaktan gurur duyduğu ve ürün satın almak ve yatırım yapmak hususunda güven hissettiği bir şirket olarak devam etmesini temin etmek için hayati önem taşımaktadır.

1. Çalışanlarımız ile ilişkiler

Bir hizmet şirketi olarak, insanlarımız işimizin başarısında önemli rol oynar. Her çalışanın işe katkıda bulunduğu kişilik ve farklılığına saygı gösterir ve değer veririz ve iş yaptığımız her yerde olumlu, şeffaf çalışma ortamı yaratmak için çaba sarfederiz.

- Çalışanlarımız ile ilişkileri kişinin onuruna saygıya ve herkes için adil muameleye dayandırma hususunda azimliyiz.
- Çalışanları işe almayı ve işlerinde yükselmelerini temin etmeyi ayrımcılık yapmaksızın işe olan uygunluğuna dayanarak yerine getirmekteyiz.
- Tüm çalışanlarımızın işlerini etkin şekilde yapmalarına imkan sağlamak amacıyla etkili iletişim olanaklarını benimsemeyi hedeflemekteyiz. Bu olanaklar, kariyerlerinde ilerlemek için gerekli becerileri geliştirmek amacıyla çalışanları teşvik etmek ve yardımcı olmak unsurlarını da içerir.
- Önceliği çalışanlarımızın sağlık ve emniyeti ve çalıştıkları çevrenin güvenliğine vermekteyiz.
- Kendi personelimizden veya diğerlerinden gelmiş olsun, çalışanlarımıza karşı herhangi şekilde ayrımcılık veya cinsel, fiziki, akli veya diğer taciz olaylarına hoşgörülü olmayız.
- Adil ve hakkani ücret politikası uygulamaktayız.
- Potansiyel çıkar çatışmasına sahip herhangi çalışanın bu durumu bir üst müdürüne açıklamasını gerekli görürüz.
- Güven ortamında çalışırız ve dolayısıyla Group içinde veya diğer pay sahipleri ile olan ilişkilerinde çalışanlarımız tarafından herhangi hileli veya dürüst olmayan davranışa hoşgörü göstermeyiz.

2. Müşterilerimiz ile ilişkiler

Müşterilerimize üstün kalite, hizmet ve seçenek sunmak konusunda tutkuluyuz: itibarımız ve müşterilerimizin sadakati buna bağlıdır.

- Temin ettiğimiz yiyecek ve hizmetlerin ve ürün ve işlemlerin kalitesi ve emniyeti herşeyin üstündedir ve hiçbir zaman taviz verilmez.
- Daima yüksek seviyede müşteri hizmeti temin etmeyi hedeflemekteyiz. Tüm hizmetlerimiz ile ilgili geri bildirim kaydedilmekte ve anında gereken yapılmaktadır.
- Tüm müşteri bilgileri gizli olarak muhafaza edilir.
- Ürünlerimiz ve hizmetlerimiz ile ilgili hiçbir zaman kasti olarak yetersiz veya yanıltıcı tarifler vermeyiz.
- Hiçbir çalışan, rüşvet olarak yorumlanabilecek herhangi para veya maddi hediyeği teklif edemez veya alamaz – veya diğerlerini teklif etme veya alma hususunda etkileyemez.

3. Yatırımcılarımız ile ilişkiler

Pazardaki şirketimizin başarısı bize yatırımda bulunanların güveni ve itimati ile inşa edilmektedir ve onların uzun vadede menfaatlerini korumaya kendimizi vakfetmiş bulunmaktayız.

- Bize emanet edilen varlıkların sorumlu şekilde kullanılması yoluyla uzun vade bazında çekici bir kazanç yaratmayı hedeflemekteyiz.
- Yüksek standartta şirket yönetimi ve hesap verilebilirlik hususuna sıkıca bağlıyız.
- Muhasebe beyanlarımız gerçek, zamanında, tam ve esasa dayalı ve kolay anlaşılabilir formda olacaktır.

4. Tedarikçilerimiz ve taşeronlarımız ile ilişkiler

Tedarikçilerimiz ile karşılıklı menfaate dayanan ilişkiler tesis etmeyi amaçlarız ve kalite, gıda güvenliği, çalışma koşulları, ticari uygulamalar, sağlık ve emniyet ve çevresel koruma gibi konularla ilgili olarak yüksek standartlarımıza uymalarını teşvik ederiz.

- Tedarikçilerimiz ve taşeronlarımız ile ilişkiler dürüstlük ve adil olmaya dayanmaktadır.
- Hiçbir çalışan, rüşvet veya nüfuz olarak yorumlanabilecek herhangi para veya maddi hediye teklif edemez veya alamaz – veya diğerlerini teklif etmeye veya almaya teşvik edemez.
- Ödeme kolaylıkları yapma talepleri ile direkt veya dolaylı olarak istismar edilmemek için tüm gayretlerimizi sarfederiz.
- Şirket ve tedarikçileri ile ilgili tüm bilgiler gizli olarak muhafaza edilmelidir.
- Kanunu ihlal eden veya Compass Group'un itibarını tehlikeye sokacak şirketler ile çalışmayız.

5. Hükümetler ve topluluklar ile ilişkiler

İşte başarı, hukuki gerekliliklere uygunluğa ve aynı zamanda iş ilişkilerini yöneten yerel adetlere ve anlaşmalara olan hassasiyete bağlıdır.

İş yaptığımız (ve çalışanlarımızın kaynağı olan) topluluklar bizim için çok önemlidir.

- İş yaptığımız toplulukların sürdürülebilir gelişimine olumlu katkıda bulunmak kaçınılmaz hedefimizdir.
- Tüm operasyonlarımızda toplulukların kaygılarını – ulusal ve yerel menfaatler dahil – göz önünde bulundururuz. Uzmanlığımızı, işimizin amaçlarına uygun olacak şekilde topluluğun refahına katkıda bulunmak için kullanırız.
- Kara para aklama, uyuşturucu trafiği veya vergi kaçakçılığı amaçları için istismar edilmememizi temin etmek hususunda tüm gayretlerimizi sarfederiz.
- BM İnsan Hakları Beyannamesinde belirlendiği üzere insan haklarını destekleriz. BM Beyannamesine sadık kalmayan ülkelerde iş yapmadan önce dikkatle gözden geçiririz.
- Siyasi parti fonlarına veya adaylara bağlıta bulunmayız.
- İş yaptığımız ülkelerin kanun, gelenek ve kültürlerine saygı gösteririz. Yerel adetler ile işbu Kurallarda belirtilen prensipler ve değerler arasında bariz bir ihtilaf mevcut olduğunda, bizim adımıza hareket eden çalışanlar işbu Kurallara uymalıdır.
- İşimizi mümkün olduğunca çevre dostu olarak yapmak için tüm çabalarımızı gösteririz. Group'un Çevre Politikası ve Kılavuz Anahatları, atık azaltma ve geri dönüşüm ve su ve enerji tasarrufunda standartları içermektedir.

6. Uygulama ve Uygunluk

Çalışanların doğru şekilde davranabileceği veya davrandığı bir çalışma ortamı yaratmak konusunda azimliyiz.

Değerlerimizin ruhuna veya Group Ahlak Kurallarına uymayan ciddi yanlış fiiller veya davranışlar ile ilgili endişeleri olduğunda çalışanların bu konuları müdürü veya böyle yaptıklarında kendilerini rahatsız hissedecekleri durumda bir üst müdürü ile görüşmelerini veya dış raporlama yolları ile konuyu gündeme getirmelerini isteriz.

Group Ahlak Kurallarına uyulması iş sözleşmesinin devam etmesi için bir koşuldur.

Küresel Sözleşme



İnsan Hakları

- İlke 1: İşler, etki alanlarında uluslararası olarak beyan edilen insan haklarının korunmasını desteklemeli ve saygı göstermelidir.
- İlke 2: İşler, kendi operasyonlarının insan hakları suistimalleri içinde bulunmamalarını temin etmelidir.
- İlke 3: İşler, sendika hürriyetini ve toplu sözleşme müzakere hakkının etkin olarak tanınmasını desteklemelidir.

İş

- İlke 4: İşler, her türlü zorunlu ve cebri işçiliğin ortadan kaldırılmasını desteklemelidir.
- İlke 5: İşler, çocuk işçiliğin etkin şekilde lağvedilmesini desteklemelidir.
- İlke 6: İşler, istihdam ve meslek ile ilgili olarak ayrımcılığı ortadan kaldırmalıdır.

Çevre

- İlke 7: İşler, çevresel meydan okumalara karşı önlem alıcı tedbirleri desteklemelidir.
- İlke 8: İşler, daha fazla çevresel sorumlulukları teşvik edici girişimleri üstlenmelidir.
- İlke 9: İşler, çevre dostu teknolojilerin geliştirilmesi ve yaygın hale getirilmesini teşvik etmelidir.

Yolsuzluk

- İlke 10: İşler, haraç ve rüşvet dahil her türlü şekildeki yolsuzluğa karşı mücadele etmelidir.