

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ POLİTİKAMIZ

SOFRA GRUP OLARAK MÜŞTERİLERİMİZE SUNMUŞ OLDUĞUMUZ HİZMETLERİMİZLE İLGİLİ ÖNERİ VE ŞİKAYETLERİ, TS EN ISO 10002 MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİNE UYGUN OLARAK YÖNETİRİZ.

MÜŞTERİLERİMİZİN EN İYİ HİZMETİ ALABİLMESİ İÇİN ŞİKAYET VE ÖNERİLERİN;

- MÜŞTERİLERİMİZE UYGUN İLETİŞİM KANALLARIMIZ ÜZERİNDEN,
- EN KISA SÜREDE VE EN DOĞRU ŞEKİLDE,
- MÜŞTERİLERİMİZE HERHANGİ BİR MALİYET YÜKÜ GETİRMEKSİZİN TARAFIMIZA İLETİLMESİNİ SAĞLARIZ.

İLETİLEN ŞİKAYET VE ÖNERİLERİN SÜREKLİ İYİLEŞTİRİLEN VE GELİŞTİRİLEN BİR SİSTEM DAHİLİNDE;

- ÖN YARGISIZ VE ADİL BİR ŞEKİLDE, PROFESYONEL BİR EKİP TARAFINDAN DEĞERLENDİRİLEREK,
- GİZLİLİK İLKESİ KORUNARAK,
- MÜŞTERİ BEKLENTİLERİNİ KARŞILAYACAK ŞEKİLDE,
- ETKİN GERÇEKÇİ VE UYGULANABİLİR ÇÖZÜMLERLE,
- GEREKLİ DURUMLARDA TELAFİ YÖNTEMİ İLE,
- EN HIZLI ŞEKİLDE, TÜM DETAY VE KAYITLARI İLE,
- ULUSAL VE ULUSLARARASI STANDARTLARA UYGUN OLARAK TARAFINIZA SUNULACAĞINI TAAHHÜT EDERİZ.

“KULAĞIMIZ SİZDE”

Bize önerilerinizi iletin,

Size daha iyi hizmet verelim...

03.Mart.2017

NİHAT KARTAL

Sofra/Compass Group Türkiye CEO