

ŞİRKETLER SEÇİMİNİ NASIL YAPIYOR?



Operasyonel mükemmeliyet önceliğimiz

Sofra/Compass Group Türkiye İK Genel Müdür Yardımcısı Banu Cengiz, üst düzey adayları değerlendirme süreçlerindeki en önemli kriterlerinin hizmet sektörünün olmazsa olmazı müşteri ve kaliteye olan tutku ile operasyonel mükemmeliyet odaklılığı olduğunu söylüyor.

Bugün gerek yerel gerekse global ölçekte tüm kurumların en çok dikkat ettiği noktalardan birinin çalışanlarının yarattığı katma değeri artırabilmeleri olduğunu söyleyen Sofra/Compass Group Türkiye İK Genel Müdür Yardımcısı Banu Cengiz, üst düzey çalışan seçiminde öncelikli olarak Compass Group'un global değerleriyle Sofra Grup'un yerel kurum kültürüne yakınlık, şirket vizyonu ile iş yapış şekline uyumluluk, fark yaratan bir hizmet ve müşteri odaklılık gibi kriterleri göz önünde bulunduklarını söylüyor. Cengiz, yeterli tecrübe ve donanım, insan odaklılık, yenilikçilik, esneklik ve çeşitliliği kucaklayabilmek gibi kriterlerin öneminden de bahsediyor.

Hedef geleceğin liderlerini çekmek

Başarılı şirketlerin ortak özelliğinin gelecekte lider yöneticileri kendilerine çekmek ve elde tutmak konusunda



SOFRA/COMPASS GROUP TÜRKİYE
İK GENEL MÜDÜR YARDIMCISI
BANU CENGİZ

gösterdikleri yoğun çaba olduğunu söyleyen Cengiz, terfi ve kariyer yönetimi politikaları gereği yönetici rolleri için öncelikle şirket içinden adayları değerlendirdiklerini söylüyor. Cengiz, "Fonksiyonel yetenek çalıştaylarıyla yüksek potansiyele sahip çalışanlarımızı belirliyoruz. Bu süreçte çalışanlarımızın çeşitli gelişim ve takip programlarına katılımını sağlıyoruz. Değerlendirme sürecindeki en önemli kriterimiz müşteri ve kaliteye olan tutku ve operasyonel mükemmeliyet odaklılığı" diyor.

Yapılandırılmış görüşmeler

Cengiz, oryantasyon programında farklı fonksiyondan eş düzeydeki liderlerle ve değer zinciri içerisinde yer alan kilit iş ortaklarıyla görüşmeler, müşteri ve üretim merkezi ziyaretleri ve Compass Group'un İngiltere genel merkezindeki global tepe yöneticilerle yapılandırılmış görüşmelerin yer aldığını söylüyor.